



Information Strategy & Solutions

תפיסות כלפי סודיות בנקאית

גיאוקרטוגרפיה בהנהלת:
פרופ' אבי דגני
ד"ר רינה דגני

המחקר נערך עבור:
המרכז לדיני בנקאות
המכללה האקדמית נתניה

אוקטובר 2014

מטרת המחקר:

בחינת עמדות הציבור כלפי סודיות בנקאית בארץ ובעולם וכן כלפי האפשרות לחייב בנקים למסור מידע אודות לקוחותיהם בכדי להילחם בתופעות כמו העלמת מס.

מתודולוגיה:

סקר אומניבוס טלפוני.

המשיבים:

גברים ונשים בגילאי 18 ומעלה, המהווים מדגם ארצי ומייצג של האוכלוסייה הבוגרת בישובים היהודיים במדינת ישראל.

גודל המדגם:

N=500

טווח שגיאה:

$\pm 4.4\%$, טווח שגיאה מרבית, ברמת מובהקות סטטיסטית של 95%.

מועד ביצוע:

השבוע הרביעי של חודש אוקטובר 2014.

עיקרי הממצאים

תפיסת רמת הסודיות הבנקאית בישראל בהשוואה לעולם

22% מבעלי הדעה (המהווים 11% מכלל הציבור) סבורים כי מדיניות שמירת הסודיות הבנקאית בישראל מחמירה יותר ביחס לשאר העולם, 42% מבעלי הדעה (המהווים 21% מכלל הציבור) סבורים כי היא זהה ביחס לשאר העולם ו-36% מבעלי הדעה (המהווים 18% מכלל הציבור) סבורים כי היא מחמירה פחות ביחס לשאר העולם. ראוי לציין כי 50% מהציבור אינם יודעים להביע דעה בעניין.

תפיסת רמת הסודיות הבנקאית בישראל

64% מהציבור סבורים כי הבנק שלהם שומר על סודיות פרטיהם, וזאת לעומת 3% בלבד הסבורים כי הבנק שלהם אינו שומר על סודיות פרטיהם.

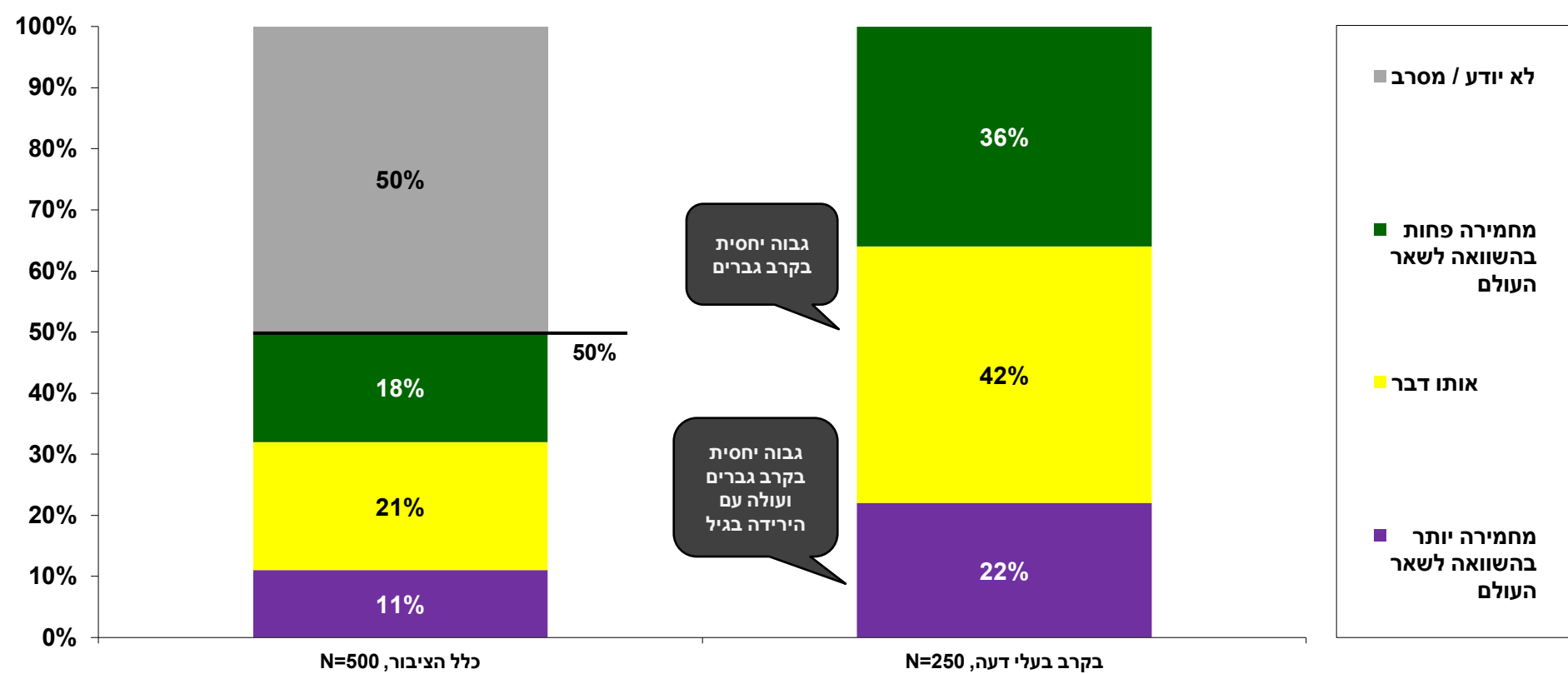
עמדות כלפי הפחתת הסודיות הבנקאית בישראל כדרך למנוע העלמות מס

32% מהציבור מסכימים כי צריך לחייב בנקים בישראל לגרוע ממידת שמירת הסודיות של פרטי לקוחותיהם ככלי למאבק בהעלמת מס. מנגד, 40% מהציבור אינם סבורים כי יש לעשות כן.



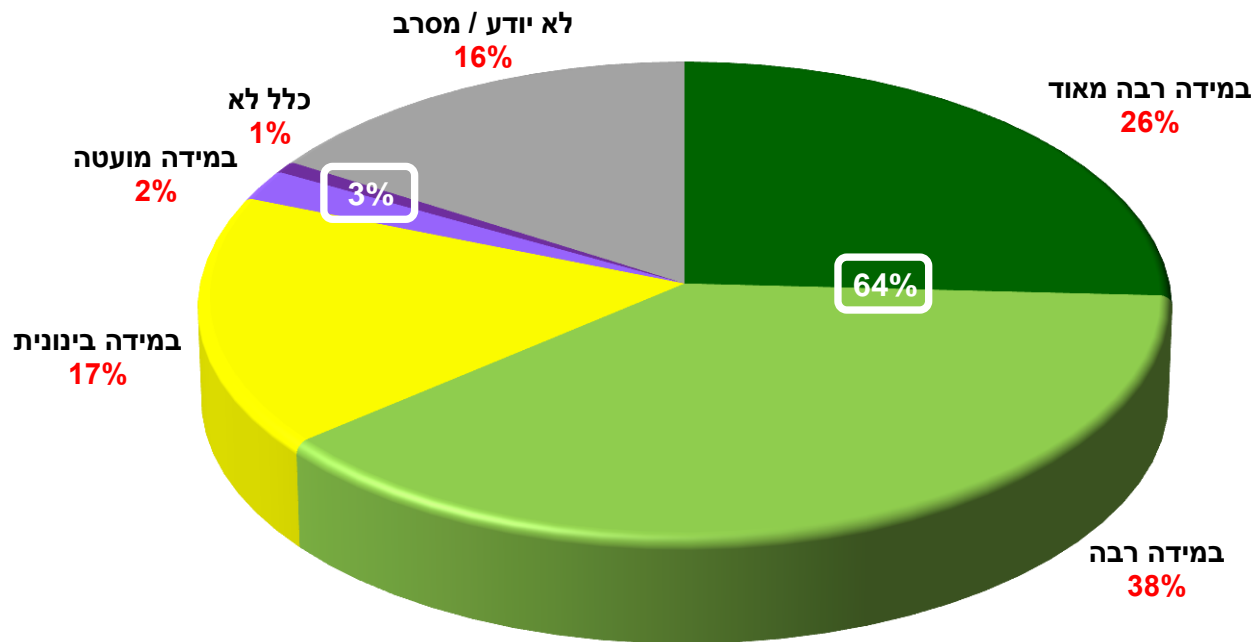
פירוט הממצאים

למיטב ידיעתך, האם מדיניות שמירת הסודיות בתחום הבנקאות בארץ:



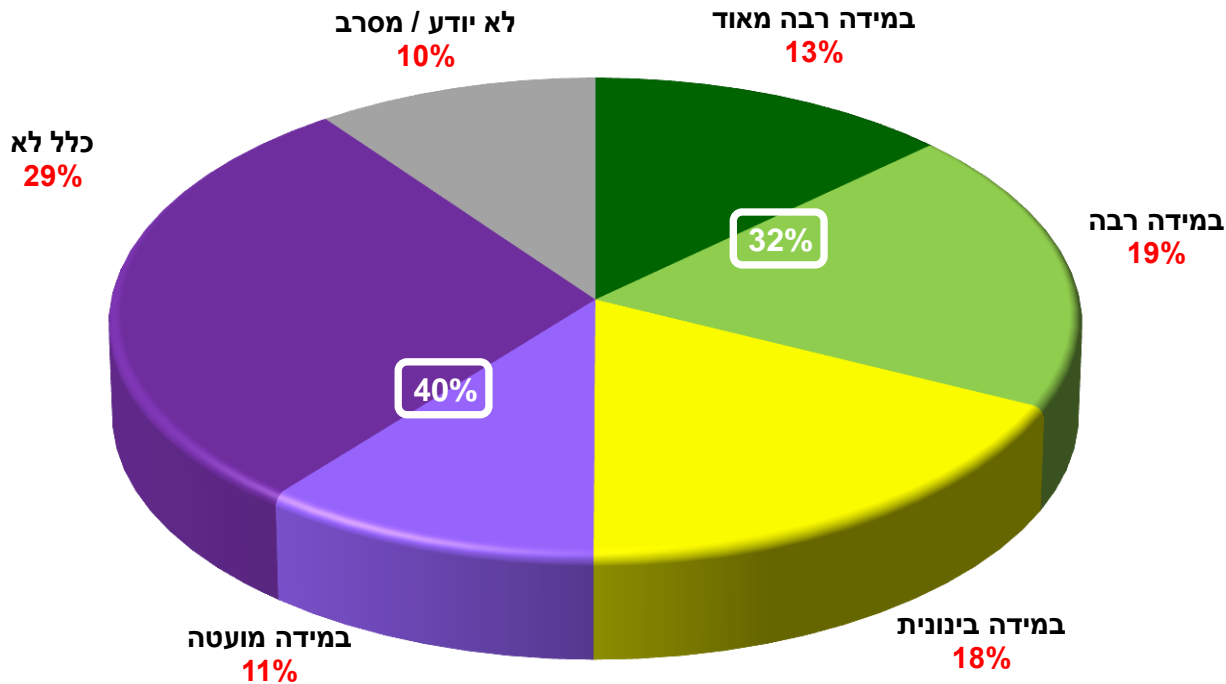
מחצית מהציבור הינם בעלי דעה באשר למדיניות שמירת הסודיות בישראל בתחום הבנקאות בהשוואה לעולם, כאשר ניכרים שיעורים נמוכים באופן מובהק בקרב הסבורים כי מדיניות שמירת הסודיות בישראל בתחום הבנקאות מחמירה יותר בהשוואה לעולם.

באיזו מידה אתה סבור כי הבנק שלך שומר על סודיות פרטיך?



כשני שלישים מהציבור סבורים כי הבנק שלהם שומר על סודיות פרטיהם.
מנגד, שיעור נמוך מאוד סבורים כי הבנק שלהם אינו שומר על סודיות פרטיהם.

באיזו מידה אתה מסכים עם ההיגד הבא:
"על מנת למנוע העלמות מס, צריך לחייב בנקים בישראל למסור מידע אודות לקוחותיהם, למרות שהדבר יפגע בפרטיות הלקוחות"?



כשליש מהציבור מסכימים כי על מנת למנוע העלמות מס צריך לחייב בנקים בישראל למסור מידע אודות הלקוחות (למרות שהדבר יפגע בפרטיותם).
שיעור המסכימים עם ההיגד גבוה יחסית בקרב גברים.



קבוצת גיאוקרטוגרפיה

Geocartography Knowledge Group

אסטרטגיה של מידע

Information Strategy

Geo-Marketing מחקרי שוק ודעת קהל
Strategy, Opinion & Marketing Research
מחקר כמותי ואיכותי - קבוצות מיקוד, ראיונות עומק

Geo-SMART חישובי צפי ופוטנציאל שוק
Feasibility & Market Potential Analysis

Geo-iT iS מערכות מידע ופתרונות עיתרי מידע
Information Technology & Solutions

Geo-Medic מחקרי תרופות ורפואה
Pharmaceutical & Applied Medical Research

Geo-Sensor מחקרי טעימה ופיתוח מוצרים
Product Development & sensory Tests

לדעת כדי להצליח **GEOCARTOGRAPHY - Knowledge Breeding Success**

גיאוקרטוגרפיה: דרך מנחם בגין 154, תל-אביב טל': 03-7682222, פקס: 03-7682223
research@geocartography.com